



8 mai 2020

Prolongation de trois mois de la garantie véhicules neufs et de la prolongation de garantie par Volkswagen Véhicules Utilitaires

-
- Aide directe et non bureaucratique pour les clients VW Véhicules Utilitaires concernés
 - Prolongation des délais de garantie en raison de la pandémie de coronavirus
 - Mesure valable à l'échelle mondiale pour tous les véhicules produits en Europe et pour le marché européen
-

Hanovre/Cham– La marque Volkswagen Véhicules Utilitaires prolonge de trois mois les délais de garantie applicables aux véhicules neufs. Cette mesure s'applique dans le monde entier à tous les véhicules des séries Amarok, Caddy, T6/T6.1 et Crafter dont la garantie véhicules neufs ou la prolongation de garantie de deux ans expire dans la période du 1^{er} mars au 31 mai 2020. La prolongation est valable pendant trois mois après expiration de la date initiale de garantie véhicules neufs ou de prolongation de garantie. Déclaration de Heinz-Jürgen Löw, directeur des ventes de VW Véhicules Utilitaires: «En tant que constructeur de véhicules utilitaires, nous proposons à nos clients des solutions de plus en plus flexibles, ce qui explique que nous étendions le délai de trois mois».

«Au cours des semaines passées, de nombreux clients partout dans le monde ont subi des restrictions considérables lorsqu'ils ont voulu bénéficier de prestations entrant dans le cadre de leur garantie véhicule neuf», précise Löw.

Renato Zago, Head of Aftersales Volkswagen Véhicules Utilitaires, est satisfait de ces dispositions: *«Avec cette prolongation de garantie de trois mois, nous offrons à notre clientèle en Suisse un soutien direct et non bureaucratique durant cette période hors du commun».*

Contact presse
AMAG Import SA
Volkswagen Communications
Christian Frey
PR Manager VW Véhicules Utilitaires
Tél. +41 56 463 94 61
vw.pr@amag.ch

Plus d'informations sur
vwvf.media-corner.ch
ou www.vw-nutzfahrzeuge.ch



Cette mesure constitue un geste unique et délibéré envers les clients VW Véhicules Utilitaires compte tenu de la situation sans précédent engendrée par le Covid-19. Elle s'applique dans le monde entier à tous les véhicules produits en Europe ou pour le marché européen.

En raison de la pandémie de coronavirus, VW Véhicules Utilitaires prolonge ses délais de garantie

Remarque

De plus amples informations et d'autres images sont disponibles sur le portail presse de VW Véhicules Utilitaires www.vwnf.media-corner.ch.